

# Договор об участии в программе лояльности для компании «ФЛОРИЯ» (Публичная Оферта)

Содержание настоящего документа и иные материалы, использованные при его разработке, являются собственностью АСК «Директ Сервис». Копирование, передача третьим лицам, изменение настоящего документа без письменного согласия компании запрещено.

© Агентство современных коммуникаций «Директ Сервис»

## Содержание

<a href="#">Термины и определения</a> .....	4
<a href="#">Регистрация в Программе</a> .....	5
<a href="#">Блокировка Карты</a> .....	6
<a href="#">Восстановление Карты</a> .....	6
<a href="#">Правила начисления Бонусных баллов</a> .....	7
<a href="#">Правила списания Бонусных баллов</a> .....	7
<a href="#">Прочие условия</a> .....	8

Настоящий Договор является официальной публичной письменной офертой (предложением) ООО «Флория» (далее – "Оператор"), адресованной всем заинтересованным лицам (далее – Участники), вместе именуемые Стороны, заключить Договор об участии в Программе лояльности (Далее – Программа). Текст данного Договора является публичной офертой в соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ.

Предметом настоящего Договора является возможность Участников пользоваться привилегиями, предоставляемыми Оператором, за совершаемые в ТСП покупки, приобретение товаров, работ, услуг с предъявлением карты Программы. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации, в случае принятия предложенных условий, лицо, производящее акцепт настоящей публичной оферты, участвует в Программе лояльности, путем получения, накопления и использования бонусов с предъявлением «Карты», становится Заказчиком (Держателем Карты) по договору на условиях, изложенных в Правилах Программы.

Правила Программы являются официальной публичной офертой (предложением) ООО «Флория» (далее – Оператор) в соответствии со ст.435, и п.2 ст.437 Гражданского кодекса РФ, адресованной неограниченному кругу физических лиц (далее - Участники), вместе именуемые Стороны, и определяют условия и порядок участия в Программе. Участник подтверждает свое безоговорочное согласие с настоящими Правилами Программы без каких-либо изъятий или ограничений по правилам присоединения к договору (статья 428 Гражданского кодекса Российской Федерации).

Предметом договора является возможность Участников пользоваться привилегиями, предоставляемыми Оператором Программы.

Оператор и Участник признают, что акцептом оферты (принятием предложения) является факт совершения физическим лицом (заявителем) одного из следующих действий:

Активация Карты одним из следующих способов:

- на сайте Программы;
- в мобильном приложении;
- в ТСП вместе с сотрудником ТСП.

Совершив Акцепт, Участник соглашается с тем, что он:

- целиком и полностью ознакомлен и согласен с условиями публичной оферты;
- получил и использует Карту исключительно для личных, семейных или иных, не связанных с предпринимательской деятельностью нужд, и такие нужды не противоречат действующему законодательству РФ.

## Термины и определения.

**«Программа Лояльности» («ПЛ» или «Программа»)** – комплекс взаимоотношений, осуществляемый между Оператором и Участниками, в результате которых Торгово-Сервисные Предприятия (далее - ТСП), участвующие в ПЛ, предоставляют Участникам, совершившим покупки, Привилегии в соответствии с Правилами Программы.

**«Правила Программы» («Правила»)** – документ, определяющий условия и порядок участия физических лиц в Программе, размещенный на сайте Программы, в маркетинговых и/или рекламных материалах.

**«Оператор Программы» («Оператор»)**—лицо, организовавшее Программу и управляющее ею, обладающее исключительным правом на разработку, изменение и утверждение Правил Программы, а также выполняющее следующие основные функции (включая, но не ограничиваясь):

- обслуживание и развитие Программы,
- осуществление информационно-рекламного обслуживания, маркетинговых мероприятий,
- осуществление выпуска (эмиссии) Карт Участников,
- взаимодействие с ТСП, Партнерами и Участниками Программы.

Оператором Программы является ООО «Флория»

**«Торгово-Сервисные Предприятия» («ТСП»)** – территориально обособленные Торгово-Сервисные Предприятия (аптеки и др. торговые точки), с которыми у Оператора в рамках Программы имеются заключенные соглашения, в рамках которых Участникам Программы предоставляется возможность пользоваться привилегиями при приобретении товаров и/или услуг у этих лиц в соответствии с Правилами. Актуальный перечень ТСП указан на сайте Программы.

**«Участник»** – дееспособное физическое лицо, являющееся держателем Карты Участника, которому на момент регистрации в программе исполнилось 18 лет, выразившее добровольное согласие на присоединение к Программе путем получения Карты и её добровольной активации и/или использующее Карту. Участник предоставляет Оператору право хранить, обрабатывать и использовать данные, указываемые Участником в анкетах, переданные Оператору путем заполнения соответствующих форм на Сайте Программы либо на кассе.

**«Регистрационная форма участника» («Форма», «Анкета»)** – форма, предоставляемая Оператором Программы, при заполнении которой физическое лицо выражает согласие с данными Правилами и выражает намерение стать Участником Программы. Заполнение Анкеты является добровольной передачей данных физическим лицом Оператору. Анкета может быть заполнена Клиентом в электронной форме на Сайте, в мобильном приложении и /или на кассе в ТСП вместе с сотрудником ТСП. Способ заполнения Анкеты определяется Оператором.

**«Бонусный Счет Участника» («Бонусный счет», «Счет»)**– счет, открываемый Оператором в системе информационных данных на имя Участника в соответствии с данными, указанными Участником в Анкете. Счет Участника отражает движение Бонусных баллов Участника, их начисление и списание. Для одного Участника предусмотрено открытие одного Счета.

**«Карта Участника» («Карта»)** – виртуальная карта, с присвоенным ей штрих-кодом, полученная и активированная Участником в соответствии с настоящими Правилами. Карта используется для идентификации Участника при покупках, а также для подтверждения его права на получение привилегий, предусмотренных Программой. Карта не именная, т.е. на предъявителя. Срок действия Карты – ограничен сроком действия Программы или Решением Оператора. Карта является собственностью Оператора и подлежит возврату по первому требованию.

**«Привилегия»** – преимущество, предоставляемое Оператором Участникам Программы, выраженное в возможности приобретения товаров в ТСП, участвующих в Программе, с финансовой или нефинансовой выгодой для Участника в виде скидки либо в виде

отложенной скидки, предоставляемой посредством начисления Участникам Бонусных баллов на Бонусный счет и возможности дальнейшего списания Бонусных баллов в счет оплаты товаров, приобретаемых в ТСП, участвующих в Программе.

**«Бонусный балл» («ББ», «Бонус»)** – виртуальная учетная единица Программы, которая начисляется Участникам на Бонусный счет для последующего предоставления Участникам скидок и/или прав на участие в иных маркетинговых мероприятиях в соответствии с Программой. Количество начисленных и списанных в соответствии с Программой Бонусных баллов определяется действиями Участника в соответствии с Программой. Бонусы используются в учетных целях, не являются средством платежа и не имеют денежного эквивалента.

**«Курс»** – соотношение Бонусных баллов к рублю, определяемое Оператором и доводимое до сведения Участников путем размещения информации на сайте Программы, в маркетинговых и/или рекламных материалах. Курс настоящей ПЛ 1 руб. = 1 Бонусный Балл.

**«Активация Карты»** – предоставление возможности списывать Бонусные баллы с Бонусного Счета. На не активированную Карту возможно только начисление Бонусов, функция списания заблокирована. Для активации карты необходимо зарегистрироваться в Программе. Активация Карты означает, что Участник Программы ознакомлен с настоящими правилами, выражает свое безусловное согласие с настоящими Правилами и обязуется их выполнять.

**«Сайт Программы»** – сайт Оператора Программы, расположенный в сети Интернет по адресу: аптека24.рф

**«Личный кабинет участника» («Личный Кабинет»)** – подраздел сайта Программы, где Участник Программы может ознакомиться с состоянием своего бонусного счета, получить информацию о дополнительных привилегиях, откорректировать/дополнить данные, указанные при регистрации в Программе, подключить/отключить Уведомления.

**«Договор-оферта»** – Договор, заключаемый между Оператором и физическим лицом в соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ, опубликованный на официальном сайте Программы в сети Интернет по адресу: аптека24.рф. Договор-оферта считается заключенным в момент акцепта Участником – физическим лицом (Клиентом) оферты Оператора.

## Регистрация в Программе

- Для регистрации в Программе необходимо получить Карту и воспользоваться одним из следующих способов ее активации:

### 1. Вместе с сотрудником ТСП.

Сотрудник с помощью компьютера заполнит регистрационную форму Участника и вышлет на номер телефона клиента СМС с кодом для подтверждения номера телефона. Далее сотрудник введет код подтверждения Участника ПЛ, тем самым регистрирует Участника в Программе активировав виртуальную карту.

### 2. Заполнить Регистрационную форму участника на сайте Программы или в мобильном приложении.

Порядок активации виртуальной карты:

- 1. Зайти на сайт аптека24.рф, перейти в раздел «Активация карты» / в мобильном приложении раздел «Активация карты»
  - 2. Ввести номер карты при наличии. Заполнить поля. Нажать кнопку «Выслать смс код».
  - 3. На указанный мобильный телефон в течение 3 минут придет СМС с кодом для подтверждения номера телефона, ввести его в специальное поле на сайте.
  - 4. Нажать кнопку «Зарегистрироваться».
- На одно физическое лицо может быть оформлена только одна Карта (в случаях утери и замены Карты утерянная Карта блокируется). При выявлении нескольких Карт,

оформленных на одного Участника, Оператор Программы вправе заблокировать все карты Участника, за исключением первоначальной Карты, оформленной ранее других, с аннулированием накопленных на блокируемых Картах баллов.

- Оператор Программы вправе отказать физическому лицу в регистрации в Программе при обнаружении действующей регистрации в Программе на данное физическое лицо.
- В случае, если по техническим причинам СМС-код подтверждения не будет получен или Участник откажется от подтверждения номера телефона посредством сообщения СМС-кода сотруднику ТСП, то Участник не получает карту. Активация бонусной карты происходит, как правило, на следующий день после оформления заявки. Компания оставляет за собой право на увеличение срока активации бонусной карты, либо в полном отказе от активации.
- Участник, зарегистрировавшийся в программе с виртуальной картой может участвовать в программе. Для получения карты, необходимо обратиться к любому сотруднику ТСП. Сотрудник с помощью компьютера вышлет на номер телефона клиента код СМС для подтверждения номера телефона, после чего, привязанная к номеру телефона карта будет передана Участнику.
- С момента регистрации Участник самостоятельно контролирует изменение в данных, указанных при регистрации.
- Регистрируясь в Программе, Участник подтверждает, что все указанные данные (в том числе номер телефона и e-mail адрес) верны и принадлежат Участнику. В случае указания неверных (недостоверных) сведений о себе, а также при несвоевременном изменении устаревших сведений, Участник самостоятельно несет риск любых негативных последствий. В том случае, если Участник предоставил данные третьих лиц, Участник самостоятельно несет ответственность за информирование третьей стороны об использовании этих данных и за получение соответствующего согласия.
- Регистрируясь в Программе, Участник соглашается на получение информации о Бонусном счёте, накопленных Бонусах, рекламно-информационных материалов в виде СМС-сообщений, Push-сообщений и входящих звонков на указанный Участником номер телефона и/или e-mail рассылок на указанный Участником e-mail адрес, а также на сбор, обработку, систематизацию, уточнение (обновление, изменение), извлечение, хранение и использование персональных данных для целей участия в Программе и с целью направления указанной выше информации, в том числе на передачу данных третьим лицам, привлекаемым к исполнению указанных действий. Фактом получения согласия Участника на обработку его персональных данных и получение рекламно-информационных сообщений считается заполнение анкеты Участника и отметка в графе об ознакомлении с настоящими Правилами. При активации Карты с сотрудником ТСП фактом получения согласия является устное подтверждение фразы сотрудника "Предоставляя свои персональные данные вы даете свое согласие на обработку персональных данных, а также подтверждаете достоверность предоставляемых данных.". Не предоставление согласия на обработку персональных данных Участником является отказом от его участия в Программе. Подтверждением получения вышеуказанного согласия Организатором считается в активации Участником Карты.

Срок действия согласия: с даты заполнения Анкеты и по истечению 30 дней с момента получения отзыва согласия на обработку персональных данных и получения указанной в настоящем пункте информации.

Для отзыва согласия необходимо подать заявление в письменной форме по месту нахождения Оператора либо самостоятельно произвести соответствующую отметку в личном кабинете Участника.

В случае отзыва Участником согласия на обработку персональных данных, такой отзыв приравнивается к заявлению Участника о выходе из Программы. Участие в Программе Участника, отозвавшего свое согласие на обработку его персональные данные,

прекращается в момент прекращения обработки персональных данных, карта Участника блокируется.

### Блокировка Карты

- При наличии сомнений в законности проведенных по Карте операций Оператор Программы оставляет за собой право заблокировать Карту до выяснения обстоятельств.
- Допускается блокировка Карты Участником при ее утере. Блокировка осуществляется путем подачи заявления через ТСП. Если имеющиеся на утраченной Карте Бонусы были потрачены до того, как Участник заблокировал счет, Бонусы не восстанавливаются.
- Оператор не несет ответственности за любые убытки Участника Программы, включая, но не ограничиваясь убытками, нанесенными в результате несанкционированного использования Карты и доступа к Бонусному счету по вине и/или небрежности Участника и/или без таковых.

### Восстановление Карты

- Восстановление Карты с сохранением количества Бонусных баллов на момент восстановления при ее утере возможно только при условии, что карта была активирована.
- Для восстановления Карты, необходимо обратиться к Сотруднику ТСП. Сотрудник с помощью компьютера заполнит регистрационную форму Участника и вышлет на номер телефона клиента СМС с кодом для подтверждения номера телефона.
- Оператор Программы в течение 14 дней с момента принятого Заявления в ТСП осуществляет перенос Бонусных баллов на новую Карту либо предоставляет Клиенту мотивированный отказ на перенос Бонусных баллов.
- Оператор Программы не несет ответственности за задержку оформления Карты или за использование утраченной Карты третьими лицами.

### Правила начисления Бонусных баллов

- Бонусные баллы начисляются при совершении Участником покупки товаров/услуг в любом ТСП, участвующем в Программе.
- Бонусные баллы начисляются при авторизации Бонусной Карты на кассе путем считывания штрих-кода на Карте или по номеру мобильного телефона, указанного при заполнении регистрационной формы Участника.
- Бонусные баллы начисляются только при предъявлении Карты Участника/сообщения номера мобильного телефона до момента оплаты покупки.
- Начисление Бонусных баллов после совершения покупки (по чеку) не производится.
- Бонусные баллы начисляются автоматически на Бонусный счет в течение 1 (одних) суток после совершения покупки.
- За одну операцию можно произвести либо списание, либо начисление Бонусных баллов (при частичной оплате товара Бонусами начисление Бонусов на оставшуюся сумму не производится).

### Базовые Бонусы

Вид аптеки	Количество	Условия начисления	Срок жизни
«Флория»	3 % от суммы покупки.	Любая покупка с начислением* *кроме акционного товара	1 год (365 дней) с момента начисления
«Эконом»	1% от суммы покупки.	Любая покупка с начислением* *кроме акционного товара	1 год (365 дней) с момента начисления

### Дополнительные Бонусы

Вид Бонуса	Количество	Условия начисления	Период начисления	Срок жизни
Приветственный Бонус	В соответствии с планом	Любая покупка с начислением	3 мес. со дня запуска	В соответствии с планом



	маркетинговых мероприятий		Программы	маркетинговых мероприятий
Акционный Бонус	3-5-10% В соответствии с планом маркетинговых мероприятий	В соответствии с планом маркетинговых мероприятий	В соответствии с планом маркетинговых мероприятий	В соответствии с планом маркетинговых мероприятий

- Оператор Программы вправе по своему усмотрению установить иные условия для начисления/не начисления Бонусных баллов, в отношении отдельных товаров и/или для отдельных категорий Участников.

### Правила списания Бонусных баллов

- За одну операцию можно произвести либо списание, либо начисление Бонусных баллов. Одновременно списание и начисление Бонусных баллов не производится.
- Бонусные баллы списываются при совершении Участником покупки товаров/услуг, в отношении которых предусмотрено списание Бонусных баллов в любом ТСП, участвующем в Программе в соответствии с перечнем, опубликованном на Сайте Программы, а также в рекламно-информационных материалах.
- Для списания Бонусов Участнику Программы необходимо уведомить сотрудника ТСП о намерении совершить списание, предъявив кассиру штрихкод до совершения покупки и сообщив о намерении произвести списание, иначе списание не будет произведено и скидка в обмен на бонусы не будет предоставлена. При покупке товаров Участник добровольно делает выбор, желает ли он использовать скидку за счет списания бонусов или использовать скидки, предоставляемые по другим программам и акциям.
- При предъявлении штрихкода (карта, мобильное приложение) списание производится без верификации, в случае если списание производится по номеру телефона, верификация осуществляется.
- Активация (возможность списывания) Бонусов на Карте будет происходить на следующий день после совершения покупки для всех товаров и услуг.
- Списание Бонусных баллов возможно только с активированной Карты.
- В обмен на списанные с Участника Бонусные баллы Оператор предоставляет Участнику скидку по курсу 1 Бонусны1 Балл = 1 рубль.
- Доступно два варианта списания:
  - списание максимального количества Бонусных баллов, допустимого при данной покупке в данном ТСП;
  - списание определенного количества Бонусных баллов по желанию Участника, но не более максимального количества Бонусных баллов, допустимого при данной покупке в данном ТСП.
- Бонусные баллы списываются с Бонусного счёта Участника по принципу FEFO (firstexpirerfirstout), т.е. первыми подлежат к списанию Бонусы, срок жизни которых меньше.
- Бонусные баллы, срок жизни которых истек, аннулируются путем списания со Счета Участника в безусловном порядке.
- Аннулированные по сроку жизни Бонусные баллы восстановлению не подлежат.
- Если сумма Бонусных баллов на Бонусном счете списана не полностью, неиспользованный остаток остается доступным для списания.
- При возврате товара начисленные за товар Бонусные баллы списываются со Счета участника. Допускается отрицательное значение количества Бонусных баллов на Бонусном счету Участника.



- При возврате товара, частично оплаченного Бонусными баллами, Участнику возвращается фактически оплаченная денежными средствами сумма покупки, указанная в чеке.
- Технически установлены следующие лимиты на списание:
  - лимит на % списания от суммы чека: до 50% от суммы чека.
- Оператор Программы вправе, по своему усмотрению, установить иные условия для списания/не списания Бонусных баллов, в отношении отдельных товаров и/или для отдельных категорий Участников

#### **Прочие условия**

- С правилами Программы и всеми изменениями Участник может ознакомиться на сайте: аптека24.рф
- Размещение настоящих Правил или новой редакции Правил на сайте считается надлежащим Уведомлением Участников об их содержании и изменении. Участник обязан самостоятельно ознакомиться со всеми изменениями Правил и поддерживать свою осведомленность об актуальных Правилах Программы. Оператор Программы не несет ответственность за незнание или отсутствие ознакомления Участником с настоящими Правилами, а все риски по негативным последствиям Участник принимает на себя.

Участник Программы гарантирует, что все условия настоящей Программы ему ясны и он принимает их в полном объеме.